くまもと森都心プラザ　XOSS POINT.　　令和８年８月 20 日
中小企業研修ご参加の皆さまへ

図書館のビジネス書
活用しませんか？

プラザ図書館はビジネス書を多く取り揃えております。
今回のテーマ
『AI 時代だからこそ大切な電話対応の価値化戦略』
に関する書籍を一部ご紹介します。

『電話応対＆敬語・話し方のビジネスマナー』
尾形　圭子／監修　西東社　336.49 オ

『まず、ちゃんと聴く。』
櫻井　将／著　日本能率協会マネジメントセンター　361.4 サ

『きちんと伝わる説明の「型」と「コツ」』
阿部　惠／著　三笠書房　336.4 ア

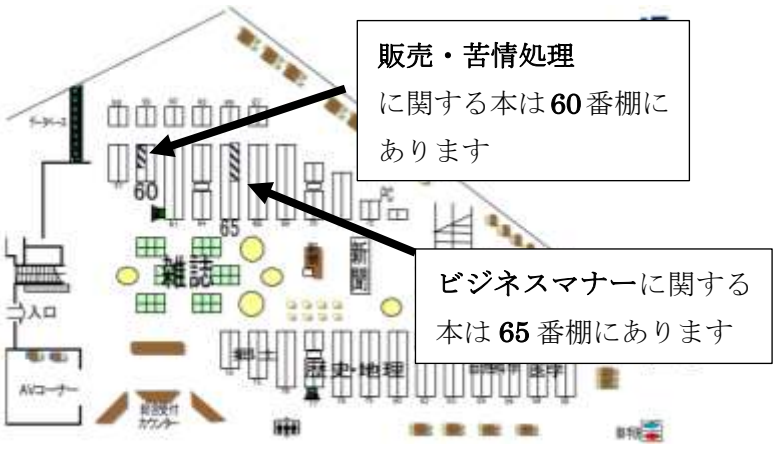
『一生使える「電話のマナー」』
尾形　圭子／著　大和出版　336.4 オ

『セールストーク力の基本』
横山　信弘／著　日本実業出版社　673.3 ヨ

『グレークレームを“ありがとう”に変える応対術』
天野　泰守／著　日経 BP マーケティング　673.3 ア

くまもと森都心プラザ図書館
〒860-0047
熊本市西区春日 1-14-1
TEL:096-355-7401
MAIL:library@stsplaza.net
https://stsplaza.net/library

【HP】



みなさまのご利用をお待ちしています